

Seleziona la tua lingua
Select your language
Wählen Sie Ihre Sprache



Italiano



English



Deutsch

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia -

100% AXA Partners Holding S.A. - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma

RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: CARE4UHOTEL OUTDOOR



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in viaggio, Spese mediche in viaggio, Bagaglio, Responsabilità Civile e Sport.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Sezione Assistenza in Viaggio: la sezione Assistenza tutela l'assicurato in viaggio in caso di malattia o infortunio, organizzando tramite la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, prestazioni di assistenza viaggio come: consulto medico telefonico, invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza, trasferimento e rientro sanitario.
- ✓ Sezione Spese Mediche in Viaggio: la sezione Spese Mediche copre, con pagamento diretto, le spese mediche e ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. La sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso e delle spese per visite mediche, accertamenti diagnostici e cure ambulatoriali. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.
- ✓ Sezione Bagaglio
Questa sezione copre i danni materiali e diretti subiti dall'assicurato derivanti da furto, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.
- ✓ Sezione Pacchetto Sport
Questa sezione indennizza l'Assicurato in caso di smarrimento del bagaglio contenente attrezzature sportive.
- ✓ Responsabilità Civile verso Terzi: questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.



Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti di nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- X per la sezione Assistenza in Viaggio, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente.
- X per la sezione Spese Mediche in Viaggio, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa o il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.
- X per la sezione Bagaglio, non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati franchigie, scoperti e relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione Assistenza in Viaggio

- Consulto medico telefonico, trasferimento e rientro sanitario. Sono garantiti in tutto il mondo.
- Rientro degli altri assicurati. Valida solo all'estero con il limite di €2.000.
- Prolungamento del soggiorno. Massimo 10 notti con il limite di €1.000.
- Rientro anticipato. In Italia limite €500 e nel resto del mondo €750.

! per la Sezione Spese Mediche in Viaggio

- Spese mediche con pagamento diretto. Limite €1.000 in Italia, €15.000 all'Estero.
- Spese mediche a rimborso. Limite €200 in Italia, €1.000 all'Estero.
- Franchigia. €50 per sinistro.

! per la Sezione Bagaglio

- Danni materiali. Limite €750, con un limite di €150 per oggetto.
- Ritardata consegna del bagaglio. Acquisto articoli di prima necessità entro il limite di €150.

! per la Sezione Responsabilità Civile

- Danni materiali a terzi, cose o animali. Limite €250.000.

! per la Sezione Sport

- Spese di ricerca, soccorso e salvataggio. Limite €2.500.
- Spese di soccorso sulle piste da sci. Limite €2.500.
- Rimborso skipass, lezioni di sci e attrezzatura sportiva. Limite €1.000.



Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.



Che obblighi ho?

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione al valore del viaggio dichiarato in quanto se non veritiero o inesatto costituisce la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme a ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie di assistenza, spese mediche, bagaglio, responsabilità civile e sport, la copertura decorre dalla data di inizio viaggio e cessa il giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 30° giorno successivo all'inizio del viaggio.



Come posso disdire la polizza?

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

MULTI-RISK travel insurance

Pre-contractual information document relating to the insurance product

Company: Inter Partner Assistance S.A. - General Representative Office for Italy -

100% AXA Partners Holding S.A. - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Rome

Registered in Italy with IVASS Register of Insurance Undertakings No. I.00014 - Companies Register of Rome

RM REA No. 792129 - VAT No. 04673941003 - Tax Code 03420940151

Product: CARE4UHOTEL OUTDOOR



The complete pre-contractual and contractual information relating to the product is provided in other documents.

What type of insurance is this?

This policy provides a range of benefits for the protection of travellers. The policy includes the following sections: Travel Assistance, Travel Medical Expenses, Baggage, Third Party Liability and Sports.



What is insured?

- ✓ **Travel Assistance Section:** the Assistance section protects the insured person while travelling in the event of illness or injury by arranging, through the Operations Centre, available 24 hours a day, travel assistance services such as: telephone medical consultation, dispatch of a doctor or ambulance in an emergency, medical transfer and medical repatriation.
- ✓ **Travel Medical Expenses Section:** the Medical Expenses section covers, by direct payment, medical and hospital expenses for urgent and non-deferrable treatment or surgical procedures received by the insured person during the trip. This section also provides reimbursement of transport costs to the first-aid medical centre and expenses for medical examinations, diagnostic tests and outpatient treatment. The insured amount varies according to the final destination.
- ✓ **Baggage Section**
This section covers direct material damage suffered by the insured person as a result of theft, robbery, snatching and failure by the air carrier to return personal baggage.
- ✓ **Sports Package Section**
This section indemnifies the Insured Person in the event of loss of baggage containing sports equipment.
- ✓ **Third Party Liability:** this section protects the insured person if he or she is required to pay for damage involuntarily caused to third parties, as legally liable under civil law.



What is not insured?

All assistance services not previously authorised by the Operations Centre are excluded. Damage caused by the wilful misconduct of the Insured Person is always excluded. Reimbursements arising directly or indirectly from armed conflict, acts of foreign enemies and war are excluded. Each policy section contains delimitations set out, with full details, in the articles headed "Special section exclusions".

Some of the main exclusions are listed below:

- ✗ for the Travel Assistance section, a trip undertaken to a territory where a ban or restriction issued by a competent public authority is in force.
- ✗ for the Travel Medical Expenses section, cases where the insured person fails to comply with the instructions of the Operations Centre, or where the trip was undertaken for the purpose of undergoing medical or surgical treatment.
- ✗ for the Baggage section, computers, telephones, cash and jewellery are not covered.



Are there any cover limits?

The policy and the General Terms and Conditions of Insurance state the deductibles, excesses and relevant limits provided under the contract for each benefit.

! for the Travel Assistance Section

- Telephone medical consultation, medical transfer and medical repatriation. Covered worldwide.
- Return of other insured persons. Valid only abroad, with a limit of €2,000.
- Extension of stay. Maximum 10 nights, with a limit of €1,000.
- Early return. Limit of €500 in Italy and €750 in the rest of the world.

! for the Travel Medical Expenses Section

- Medical expenses paid directly. Limit of €1,000 in Italy and €15,000 abroad.
- Medical expenses reimbursed. Limit of €200 in Italy and €1,000 abroad.
- Deductible. €50 per claim.

! for the Baggage Section

- Material damage. Limit of €750, with a limit of €150 per item.
- Delayed delivery of baggage. Purchase of essential items within the limit of €150.

! for the Third Party Liability Section

- Material damage to third parties, property or animals. Limit of €250,000.

! for the Sports Section

- Search, rescue and recovery expenses. Limit of €2,500.
- Rescue expenses on ski slopes. Limit of €2,500.
- Reimbursement of ski pass, ski lessons and sports equipment. Limit of €1,000.



Where am I covered?

- ✓ The insurance is valid for the selected destination.



What are my obligations?

When taking out the policy, the insured person must make truthful, accurate and complete statements about the risk to be insured. Untruthful, inaccurate or reticent statements, or failure to notify an aggravation of the risk, may result in termination of the policy, non-payment of the claim or reduced payment. Particular attention must be paid to the declared value of the trip, as an untruthful or inaccurate value constitutes a change in the risk. In the event of a claim, the insured person must notify the insurer promptly, in the manner indicated in the policy, providing any required documents together with all information useful for handling the claim.



When and how must I pay?

The premium must be paid in a single instalment when the policy is taken out. The premium may be paid by bank or cashier's cheque, bank transfer, electronic payment systems where available, or in cash within the limits permitted by law. The premium includes applicable taxes and fiscal charges.



When does cover start and end?

For Travel Assistance, Medical Expenses, Baggage, Third Party Liability and Sports covers, cover starts on the travel start date and ends on the date of return from the trip, and in any case no later than the 30th day following the start of the trip.



How can I cancel the policy?

Membership of the policy does not provide for tacit renewal and therefore there is no cancellation obligation.

MULTIRISIKO-Reiseversicherung

Vorvertragliches Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Gesellschaft: Inter Partner Assistance S.A. - Generalvertretung für Italien -

100% AXA Partners Holding S.A. - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Rom

In Italien im IVASS-Register der Versicherungsunternehmen Nr. I.00014 eingetragen -

Handelsregister Rom

RM REA-Nr. 792129 - USt.-IdNr. 04673941003 - Steuernr. 03420940151

Produkt: CARE4UHOTEL OUTDOOR



Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu diesem Produkt sind in anderen Unterlagen enthalten.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Police bietet eine Reihe von Garantien zum Schutz von Reisenden. Vorgesehen sind die folgenden Versicherungsabschnitte: Reise-Assistance, Reisekrankheitskosten, Gepäck, Haftpflicht und Sport.



Was ist versichert?

- ✓ **Abschnitt Reise-Assistance:** Der Abschnitt Assistance schützt die versicherte Person auf Reisen bei Krankheit oder Unfall, indem über die rund um die Uhr erreichbare Servicezentrale Reise-Assistance-Leistungen organisiert werden, wie etwa: telefonische ärztliche Beratung, Entsendung eines Arztes oder Krankenwagens im Notfall, medizinischer Transport und medizinischer Rücktransport.
- ✓ **Abschnitt Reisekrankheitskosten:** Der Abschnitt Krankheitskosten deckt durch Direktzahlung medizinische und Krankenhauskosten für dringende und unaufschiebbare Behandlungen oder chirurgische Eingriffe, die die versicherte Person während der Reise erhält. Dieser Abschnitt sieht außerdem die Erstattung der Transportkosten zum Erste-Hilfe-Zentrum sowie der Kosten für ärztliche Untersuchungen, diagnostische Abklärungen und ambulante Behandlungen vor. Die Versicherungssumme variiert je nach Endziel.
- ✓ **Abschnitt Gepäck**
Dieser Abschnitt deckt unmittelbare Sachschäden der versicherten Person infolge von Diebstahl, Raub, Handtaschenraub und Nichtauslieferung des persönlichen Gepäcks durch das Luftfahrtunternehmen.
- ✓ **Abschnitt Sportpaket**
Dieser Abschnitt entschädigt die versicherte Person bei Verlust von Gepäck mit Sportausrüstung.
- ✓ **Haftpflicht gegenüber Dritten:** Dieser Abschnitt schützt die versicherte Person, wenn sie gesetzlich zivilrechtlich haftbar ist und für unbeabsichtigt Dritten zugefügte Schäden aufkommen muss.



Was ist nicht versichert?

Ausgeschlossen sind alle Assistance-Leistungen, die nicht zuvor von der Servicezentrale genehmigt wurden. Ebenfalls stets ausgeschlossen sind Schäden, die vorsätzlich durch die versicherte Person verursacht wurden. Ausgeschlossen sind Erstattungen, die unmittelbar oder mittelbar aus bewaffneten Konflikten, Handlungen ausländischer Feinde und Krieg entstehen. Jeder Versicherungsabschnitt enthält Abgrenzungen, die mit allen Details in den Artikeln mit der Bezeichnung „Besondere Ausschlüsse des Abschnitts“ aufgeführt sind.

Nachstehend einige der wichtigsten Ausschlüsse:

- ✗ für den Abschnitt Reise-Assistance: Reisen in ein Gebiet, für das ein Verbot oder eine Beschränkung einer zuständigen öffentlichen Behörde gilt.
- ✗ für den Abschnitt Reisekrankheitskosten: Fälle, in denen die versicherte Person die Anweisungen der Servicezentrale nicht befolgt oder die Reise zum Zweck einer medizinischen oder chirurgischen Behandlung angetreten wurde.
- ✗ für den Abschnitt Gepäck: Computer, Telefone, Bargeld und Schmuck sind nicht versichert.



Gibt es Deckungsgrenzen?

In der Police und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind die Selbstbehalte, prozentualen Eigenanteile und jeweiligen Grenzen angegeben, die der Vertrag für die einzelnen Garantien vorsieht.

! für den Abschnitt Reise-Assistance

- Telefonische ärztliche Beratung, medizinischer Transport und medizinischer Rücktransport. Weltweit garantiert.
- Rückreise der anderen versicherten Personen. Nur im Ausland gültig, bis zu €2.000.
- Verlängerung des Aufenthalts. Maximal 10 Nächte, bis zu €1.000.
- Vorzeitige Rückreise. In Italien bis zu €500 und im übrigen Ausland bis zu €750.

! für den Abschnitt Reisekrankheitskosten

- Krankheitskosten mit Direktzahlung. Grenze €1.000 in Italien, €15.000 im Ausland.
- Krankheitskosten auf Erstattungsbasis. Grenze €200 in Italien, €1.000 im Ausland.
- Selbstbehalt. €50 je Versicherungsfall.

! für den Abschnitt Gepäck

- Sachschäden. Grenze €750, mit einer Grenze von €150 je Gegenstand.
- Verspätete Gepäckauslieferung. Kauf von Artikeln des täglichen Bedarfs bis zu €150.

! für den Abschnitt Haftpflicht

- Sachschäden gegenüber Dritten, an Sachen oder Tieren. Grenze €250.000.

! für den Abschnitt Sport

- Such-, Rettungs- und Bergungskosten. Grenze €2.500.
- Rettungskosten auf Skipisten. Grenze €2.500.
- Erstattung von Skipass, Skikursen und Sportausrüstung. Grenze €1.000.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

✓ Die Versicherung gilt für das gewählte Reiseziel.



Welche Pflichten habe ich?

Beim Beitritt zur Police muss die versicherte Person wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Angaben zum zu versichernden Risiko machen. Unwahre, ungenaue oder zurückhaltende Angaben oder die unterlassene Mitteilung einer Gefahrerhöhung können zur Beendigung der Police, zur Nichtzahlung oder zu einer gekürzten Zahlung der Entschädigung führen. Besonderes Augenmerk ist auf den angegebenen Reisewert zu legen, da ein unwahrer oder ungenauer Wert eine Änderung des Risikos darstellt. Im Schadenfall muss die versicherte Person den Versicherer unverzüglich nach den in der Police angegebenen Modalitäten benachrichtigen und die angeforderten Unterlagen sowie alle für die Bearbeitung des Versicherungsfalls nützlichen Informationen bereitstellen.



Wann und wie muss ich zahlen?

Die Prämie ist bei Beitritt zur Police in einer einzigen Zahlung zu entrichten. Die Prämie kann per Bank- oder Bankscheck, Überweisung, soweit vorgesehen über elektronische Zahlungssysteme oder innerhalb der gesetzlich zulässigen Grenzen in bar bezahlt werden. Die Prämie versteht sich einschließlich der geltenden Steuern und Abgaben.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Für die Garantien Reise-Assistance, Krankheitskosten, Gepäck, Haftpflicht und Sport beginnt der Versicherungsschutz am Tag des Reisebeginns und endet am Tag der Rückkehr von der Reise, in jedem Fall jedoch spätestens am 30. Tag nach Reisebeginn.



Wie kann ich die Police kündigen?

Der Beitritt zur Police sieht keine stillschweigende Verlängerung vor; daher besteht keine Pflicht zur Kündigung.