DIP Danni · Pre-contractual Information Document · Vorvertragliches Informationsblatt
Polizza / Policy / Police 030125 – OUTDOOR

Seleziona la tua lingua
Select your language
Wählen Sie Ihre Sprache

Italiano

English

Deutsch

Il testo in lingua italiana è l'unico facente fede.
The Italian text is the only authoritative version; the English translation is provided for courtesy only.
Maßgeblich ist allein der italienische Wortlaut; die deutsche Übersetzung dient nur zur Information.

Assicurazione MULTIGARANZIAper il viaggio
Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - AXA Group – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma
Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma
RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151
Prodotto: OUTDOOR

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?
Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in viaggio, Spese mediche in viaggio, Bagaglio, Responsabilità Civile, Sport..

Che cosa è assicurato?

✓ **Sezione Assistenza in Viaggio:** La sezione Assistenza tutela l'assicurato in viaggio in caso di malattia o infortunio, organizzando tramite la centrale operativa (attiva 24 ore su 24) prestazioni di assistenza viaggio come: consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza, trasferimento e rientro sanitario.

✓ **Sezione Spese Mediche in Viaggio**: La sezione Spese Mediche copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso e delle spese per visite mediche, accertamenti diagnostici e cure ambulatoriali. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.

✓ **Sezione Bagaglio**
Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore
aereo del bagaglio personale.

✓ **Sezione Pacchetto Sport**
Questa Sezione indennizza le spese di soccorso, a seguito di infortunio nello svolgimento di attività sportive amatoriali e di intervento del servizio di soccorso ; in caso di Smarrimento del bagaglio Attrezzature Sportive; spese per skipass noleggio attrezzatura sportiva e lezioni sportive già pagate.

✓ **Responsabilità Civile verso Terzi:** Questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.

Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

X per la sezione **Assistenza in Viaggio**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da
un'Autorità pubblica competente.

X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.

X per la sezione **Bagaglio,** non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.

Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Assistenza in Viaggio**

- **Il consulto medico telefonico, il trasferimento e il rientro sanitario** sono garantiti in tutto il mondo.
- **Rientro degli altri assicurati.** Valida solo all'estero con il limite di €2.000.
- **Prolungamento del soggiorno.** Massimo 10 notti con il limite di €1.000.
- **Rientro anticipato.** In Italia limite €500 e nel resto del mondo €750

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche con pagamento diretto.** Limite €1.000 in Italia, €15.000 all'Estero.
- **Spese mediche a rimborso.** Limite €200 in Italia, €1.000 all'Estero.
- **Franchigia.** €50 per sinistro.

! per la Sezione **Bagaglio**

- **Danni materiali.** Limite €750, con un limite di €150 per oggetto.
- **Ritardata consegna del bagaglio.** Acquisto articoli di prima necessità entro il limite di €150 euro.

! per la Sezione **Responsabilità Civile**

- **Danni materiali a terzi cose o animali.** Limite €250.000 con una franchigia di €500.

! per la Sezione **Sport**

- **Spese di Ricerca, Soccorso e Salvataggio- Spese di soccorso in toboga e ambulanza.** Limite €2.500 per assicurato. sinistro.
- **Spese smarrimento baglio/attrezzature sportive.** Limite €2.500.
- **Rimborso Skipass, Lezioni sportive e noleggio Attrezzatura Sportiva.** Limite €1.000.

Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.

Che obblighi ho?

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione al valore del viaggio dichiarato in quanto se non veritiero o inesatto costituisce la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie di assistenza, spese mediche e bagaglio la copertura decorre dalla data di inizio viaggio e cessa il giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 15° giorno successivo all'inizio del viaggio.

Come posso disdire la polizza?

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa a distanza

Il Contraente può recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso il Contraente potrà utilizzare l'apposita funzione di recesso online disponibile sul sito https://www.care4uhotel.com/it/

A seguito del recesso, la Compagnia restituirà il premio pagato, entro 30 giorni dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso.

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa in presenza Non previsto.

MULTI-COVER Insurance for travel
Pre-contractual information document relating to the insurance product
Company: Inter Partner Assistance S.A. – General Representation for Italy -
AXA Group – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma
Registered in Italy in the IVASS Register of Insurance Undertakings under no. I.00014 -
Registro delle Imprese di Roma (Rome Companies Register)
RM REA Number 792129 - VAT No. 04673941003 - Tax Code 03420940151
Product: OUTDOOR

The complete pre-contractual and contractual information relating to the product is provided in other documents

What type of insurance is this?

This policy provides a series of covers for the protection of those who travel. The following policy sections are provided: Travel Assistance, Travel Medical Expenses, Baggage, Third-Party Liability, Sport.

What is insured?

✓ **Travel Assistance Section:** The Assistance section protects the Insured while travelling in the event of illness or injury, by organising through the Operations Centre (active 24 hours a day) travel assistance services such as: medical consultation by telephone, sending a doctor or an ambulance in an emergency, medical transfer and medical repatriation.

✓ **Travel Medical Expenses Section**: The Medical Expenses section covers, by direct payment, the medical/hospital expenses for urgent treatment or surgery that cannot be postponed, received by the Insured during the trip. This section also provides for the reimbursement of the costs of transport to the first-aid medical centre and of the costs of medical examinations, diagnostic tests and outpatient treatment. The sum insured varies according to the final destination.

✓ **Baggage Section**
This section covers material and direct damage to the Insured arising from theft, robbery, bag-snatching and non-delivery of personal baggage by the air carrier.

✓ **Sport Package Section**
This Section indemnifies the rescue costs following an injury while practising amateur sporting activities and the intervention of the rescue service; in the event of Loss of baggage/Sports Equipment; the costs of ski pass, sports equipment hire and sports lessons already paid.

✓ **Third-Party Liability:** This section protects the Insured if he/she is required to pay for damage involuntarily caused to third parties, being civilly liable by law.

What is not insured?

All assistance services not previously authorised by the Operations Centre are excluded; furthermore, damage caused through wilful misconduct of the Insured is always excluded. The insurance excludes reimbursements arising directly or indirectly from situations of armed conflict, acts of foreign enemies and war. Each policy section provides for restrictions, set out with all the related details in the articles entitled “Special section exclusions”.

Some of the main exclusions are set out below:

X for the **Travel Assistance** section, a trip undertaken to a territory where a ban or restriction issued by a competent public Authority is in force.

X for the **Travel Medical Expenses** section, the case in which the Insured disregards the instructions of the Operations Centre or the case in which the trip was undertaken for the purpose of undergoing medical/surgical treatment.

X for the **Baggage** section, computers, telephones, money and jewellery are not covered.

Are there any restrictions on cover?

The policy and the General Insurance Conditions set out the excesses, the deductibles and the related limits provided for by the contract for the individual covers.

! for the section **Travel Assistance**

- **Medical consultation by telephone, medical transfer and medical repatriation** are covered worldwide.
- **Return of the other Insured Persons.** Valid only abroad, with a limit of € 2,000.
- **Extension of stay.** Maximum 10 nights, with a limit of € 1,000.
- **Early return.** In Italy limit € 500 and in the rest of the world € 750

! for the section **Travel Medical Expenses**

- **Medical expenses with direct payment.** Limit € 1,000 in Italy, € 15,000 abroad.
- **Medical expenses by way of reimbursement.** Limit € 200 in Italy, € 1,000 abroad.
- **Excess.** € 50 per claim.

! for the section **Baggage**

- **Material damage.** Limit € 750, with a limit of € 150 per item.
- **Delayed delivery of baggage.** Purchase of essential items within the limit of € 150.

! for the section **Third-Party Liability**

- **Material damage to third parties, property or animals.** Limit € 250,000 with an excess of € 500.

! for the section **Sport**

- **Search, Rescue and Recovery Costs - Costs of rescue by toboggan and ambulance.** Limit € 2,500 per Insured. claim.
- **Costs for loss of baggage/sports equipment.** Limit € 2,500.
- **Reimbursement of Ski pass, Sports lessons and Sports Equipment hire.** Limit € 1,000.

Where am I covered?

✓ The insurance is valid for the chosen destination.

What are my obligations?

When joining the policy, the Insured has a duty to make truthful, accurate and complete declarations about the risk to be insured. Untrue, inaccurate or reticent declarations, or failure to notify an aggravation of the risk, may result in the termination of the policy, non-payment or reduced payment of the loss. Particular attention must be paid to the declared value of the trip since, if untrue or inaccurate, it constitutes a modification of the risk. Furthermore, in the event of a claim, the Insured must notify the insurer promptly, in the manner indicated in the policy, providing any documentation requested together with all information useful for settling the claim.

When and how do I pay?

The premium must be paid in a single payment at the time of joining the policy. The premium may be paid by bank cheque or cashier's cheque, bank transfer or by electronic payment systems where available, or in cash within the limits laid down by law. The premium includes the taxes and fiscal charges in force.

When does the cover start and end?

For the assistance, medical expenses and baggage covers, the cover takes effect from the date on which the trip begins and ceases on the day of return from the trip and in any case no later than the 15th day after the beginning of the trip.

How do I cancel the contract?

Membership of the policy does not provide for tacit renewal and therefore there is no obligation to give notice of termination.

Right of withdrawal in the case of a policy concluded at a distance

The Policyholder may withdraw from the contract, without penalties and without having to give any reason, within 14 days of the date on which the contract was concluded.

To exercise the right of withdrawal, the Policyholder may use the dedicated online withdrawal function available on the website https://www.care4uhotel.com/it/

Following withdrawal, the Company will refund the premium paid within 30 days of the date of receipt of the notice of withdrawal.

Right of withdrawal in the case of a policy concluded in person Not provided for.

Versicherung MULTIGARANTIE für Reisen
Vorvertragliches Informationsblatt zum Versicherungsprodukt
Gesellschaft: Inter Partner Assistance S.A. – Generalvertretung für Italien -
AXA Group – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma
In Italien im Register der Versicherungsunternehmen bei IVASS unter Nr. I.00014
eingetragen - Handelsregister (Registro delle Imprese) Rom
RM REA-Nummer 792129 - MwSt.-Nr. 04673941003 - Steuernummer 03420940151
Produkt: OUTDOOR

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zum Produkt sind in anderen Dokumenten enthalten.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Police umfasst eine Reihe von Deckungen zum Schutz von Reisenden. Folgende Abschnitte der Police sind vorgesehen: Assistance-Leistungen auf Reisen, Heilkosten auf Reisen, Reisegepäck, Haftpflicht gegenüber Dritten, Sport.

Was ist versichert?

✓ **Abschnitt Assistance-Leistungen auf Reisen:** Der Abschnitt Assistance-Leistungen schützt die Versicherte Person auf Reisen im Falle von Krankheit oder Unfall, indem über die Einsatzzentrale (rund um die Uhr erreichbar) Reise-Assistance-Leistungen organisiert werden, wie z. B.: telefonische ärztliche Beratung, Entsendung eines Arztes oder eines Krankenwagens im Notfall, Krankenverlegung und Krankenrücktransport.

✓ **Abschnitt Heilkosten auf Reisen**: Der Abschnitt Heilkosten deckt im Wege der Direktzahlung die ärztlichen Kosten/Krankenhauskosten für dringende und unaufschiebbare Behandlungen oder chirurgische Eingriffe, die die Versicherte Person während der Reise erhalten hat. Dieser Abschnitt sieht außerdem die Erstattung der Kosten für den Transport zum medizinischen Erstversorgungszentrum sowie der Kosten für ärztliche Untersuchungen, diagnostische Untersuchungen und ambulante Behandlungen vor. Die Versicherungssumme richtet sich nach dem endgültigen Reiseziel.

✓ **Abschnitt Reisegepäck**
Dieser Abschnitt deckt die der Versicherten Person entstehenden unmittelbaren Sachschäden infolge von Diebstahl, Raub, Entreißdiebstahl und Nichtauslieferung des persönlichen Reisegepäcks durch den Luftbeförderer.

✓ **Abschnitt Sportpaket**
Dieser Abschnitt entschädigt die Rettungskosten infolge eines Unfalls bei der Ausübung von Amateursportarten und des Einsatzes des Rettungsdienstes; bei Verlust des Reisegepäcks/der Sportausrüstung; Kosten für bereits bezahlte Skipässe, Leihgebühren für Sportausrüstung und Sportunterricht.

✓ **Haftpflicht gegenüber Dritten:** Dieser Abschnitt schützt die Versicherte Person für den Fall, dass sie als gesetzlich haftpflichtig für unbeabsichtigt Dritten zugefügte Schäden zur Zahlung herangezogen wird.

Was ist nicht versichert?

Ausgeschlossen sind sämtliche Assistance-Leistungen, die nicht vorab von der Einsatzzentrale genehmigt wurden; darüber hinaus sind Schäden, die von der Versicherten Person vorsätzlich herbeigeführt wurden, stets ausgeschlossen. Von der Versicherung ausgeschlossen sind Erstattungen, die sich direkt oder indirekt aus Situationen bewaffneter Konflikte, Handlungen ausländischer Feinde und Krieg ergeben. Jeder Abschnitt der Police sieht Einschränkungen vor, die mit allen Einzelheiten in den Artikeln mit der Bezeichnung „Besondere Ausschlüsse des Abschnitts“ aufgeführt sind.

Nachstehend einige der wichtigsten Ausschlüsse:

X für den Abschnitt **Assistance-Leistungen auf Reisen**: die Reise in ein Gebiet, in dem ein Verbot oder eine Beschränkung einer zuständigen Behörde gilt.

X für den Abschnitt **Heilkosten auf Reisen**: der Fall, dass die Versicherte Person die Anweisungen der Einsatzzentrale nicht befolgt, oder der Fall, dass die Reise zu dem Zweck angetreten wurde, sich medizinischen/chirurgischen Behandlungen zu unterziehen.

X für den Abschnitt **Reisegepäck**: Computer, Telefone, Bargeld und Schmuck sind nicht gedeckt.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In der Police und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen sind die festen Selbstbehalte, die prozentualen Selbstbehalte und die jeweiligen vertraglich vorgesehenen Grenzen für die einzelnen Deckungen angegeben.

! für den Abschnitt **Assistance-Leistungen auf Reisen**

- **Die telefonische ärztliche Beratung, die Krankenverlegung und der Krankenrücktransport** sind weltweit gedeckt.
- **Rückreise der übrigen Versicherten Personen.** Gilt nur im Ausland, bis zu einem Höchstbetrag von € 2.000.
- **Verlängerung des Aufenthalts.** Höchstens 10 Nächte, bis zu einem Höchstbetrag von € 1.000.
- **Vorzeitige Rückreise.** In Italien Höchstbetrag € 500 und in der übrigen Welt € 750

! für den Abschnitt **Heilkosten auf Reisen**

- **Heilkosten mit Direktzahlung.** Höchstbetrag € 1.000 in Italien, € 15.000 im Ausland.
- **Heilkosten auf Erstattungsbasis.** Höchstbetrag € 200 in Italien, € 1.000 im Ausland.
- **Selbstbehalt.** € 50 je Schadenfall.

! für den Abschnitt **Reisegepäck**

- **Sachschäden.** Höchstbetrag € 750, mit einer Höchstgrenze von € 150 je Gegenstand.
- **Verspätete Auslieferung des Reisegepäcks.** Kauf von Artikeln des dringenden persönlichen Bedarfs bis zu einem Höchstbetrag von € 150.

! für den Abschnitt **Haftpflicht gegenüber Dritten**

- **Sachschäden an Dritten, Sachen oder Tieren.** Höchstbetrag € 250.000 mit einem Selbstbehalt von € 500.

! für den Abschnitt **Sport**

- **Kosten für Suche, Rettung und Bergung – Kosten für den Rettungseinsatz mit Akja und Krankenwagen.** Höchstbetrag € 2.500 je versicherter Person. Schadenfall.
- **Kosten bei Verlust von Reisegepäck/Sportausrüstung.** Höchstbetrag € 2.500.
- **Erstattung von Skipass, Sportunterricht und Leihgebühren für Sportausrüstung.** Höchstbetrag € 1.000.

Wo bin ich versichert?

✓ Die Versicherung gilt für das gewählte Reiseziel.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Beim Beitritt zur Police ist die Versicherte Person verpflichtet, wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Angaben zum zu versichernden Risiko zu machen. Unwahre oder ungenaue Angaben, das Verschweigen von Umständen oder die unterlassene Mitteilung einer Risikoerhöhung können zur Beendigung der Police, zur Nichtzahlung oder zur gekürzten Zahlung des Schadens führen. Besondere Aufmerksamkeit ist auf den angegebenen Wert der Reise zu richten, da dieser, sofern unwahr oder ungenau, eine Änderung des Risikos darstellt. Im Schadenfall muss die Versicherte Person zudem den Versicherer unverzüglich in der in der Police angegebenen Weise benachrichtigen und die gegebenenfalls angeforderten Unterlagen zusammen mit allen für die Regulierung des Schadenfalls zweckdienlichen Informationen vorlegen.

Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist beim Beitritt zur Police in einer einzigen Zahlung zu entrichten. Die Prämie kann per Bank- oder Zirkularscheck, Überweisung oder, sofern vorgesehen, über elektronische Zahlungssysteme oder in bar innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Grenzen gezahlt werden. Die Prämie versteht sich einschließlich der geltenden Steuern und Abgaben.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Für die Deckungen Assistance-Leistungen, Heilkosten und Reisegepäck beginnt der Versicherungsschutz mit dem Datum des Reisebeginns und endet am Tag der Rückkehr von der Reise, spätestens jedoch am 15. Tag nach Reisebeginn.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Beitritt zur Police sieht keine stillschweigende Verlängerung vor; daher besteht keine Kündigungspflicht.

Rücktrittsrecht bei im Fernabsatz abgeschlossener Police

Der Versicherungsnehmer kann innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses ohne Vertragsstrafen und ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechts kann der Versicherungsnehmer die entsprechende Online-Rücktrittsfunktion auf der Website https://www.care4uhotel.com/it/ nutzen.

Nach dem Rücktritt erstattet die Gesellschaft die gezahlte Prämie innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung.

Rücktrittsrecht bei in persönlicher Anwesenheit abgeschlossener Police Nicht vorgesehen.