

Seleziona la tua lingua
Select your language
Wählen Sie Ihre Sprache



Italiano



English



Deutsch

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

"CARE4UHOTEL OUTDOOR"

Maggio 2026

Questo DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, Bruxelles, 7 boulevard du Régent, capitale sociale € 130.702.613, Gruppo AXA Partners, opera in Italia in regime di stabilimento. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1. Sito internet: www.axapartners.it - e-mail: direzione.italia@ip-assistance.com - indirizzo PEC: ipaassicurazioni@pec.it.

Inter Partner Assistance S.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n. 250). Numero di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione: I.00014. Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Bruxelles).

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 130.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121,30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axapartners.it

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Assistenza in Viaggio
Spese mediche in Viaggio
Bagaglio
Responsabilità Civile
Sport

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e alle somme assicurate concordate con il contraente.

Per questa polizza non vi sono opzioni con sconto del premio o con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Assistenza in Viaggio

La Società non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

Le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi:

- se l'Assicurato, o chi per esso, richiede di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato contro il parere dei sanitari della struttura stessa, o rifiuta il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo al rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;
- viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione, anche temporanei, emessi da un'Autorità pubblica competente.

Non vengono erogate le prestazioni in quei Paesi dove, per motivi politici o meteorologici, non è possibile prestare la garanzia.

La Società non prende in carico le spese conseguenti a:

- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici.

Spese mediche in Viaggio	- cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie, fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio; - interruzione volontaria della gravidanza; - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti; - qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta; - acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto; - visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio. La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da: - parto naturale o con taglio cesareo; - stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ª settimana di gestazione e dal puerperio; - dolo dell'Assicurato; - abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché uso di stupefacenti e allucinogeni; - tentato suicidio o suicidio.
Bagaglio	Sono esclusi dalla garanzia: lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, caricabatterie, pietre preziose, disegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti e beni deperibili. La Società non indennizza i danni: - agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere; - verificatisi quando: - il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave; - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita e a pagamento; - il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo; - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; - verificatisi durante il soggiorno in campeggio. Sono inoltre esclusi: - i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).
 Ci sono limiti di copertura?	
Assistenza in Viaggio	Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti dei massimali indicati e di eventuali sottolimiti. Nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, le prestazioni sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Società ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi. La Società non potrà essere ritenuta responsabile di: - ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione; - errori dovuti a inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso. Inoltre, la Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.
Spese mediche in Viaggio	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.
Bagaglio	La Società determina l'indennizzo in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione.
Sport	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.
Responsabilità Civile	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari.	
 Quali costi devo sostenere?	
Costi di intermediazione: il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto, è circa il 20% del premio assicurativo imponibile, al netto delle imposte.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono preliminarmente essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) a: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti, Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Roma, numero fax 0039.06.48.15.811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com. L'impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. Alternativamente a quanto sopra, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico: mediazione, negoziazione assistita, arbitrato. Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda al sito: www.axapartners.it.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza. Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni Generali di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

%

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Di seguito si riportano le informazioni relative al regime fiscale applicabile al contratto secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento vigente alla data di redazione del presente DIP aggiuntivo: 2,50% per la sezione malattia; 12,50% per la sezione merci trasportate; 22,25% per la sezione responsabilità civile generale; 21,25% per la sezione perdite pecuniarie di vario genere; 10,00% per la sezione assistenza. Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili.
---	--

MULTI-RISK travel insurance

Additional pre-contractual information document for non-life insurance products
(Additional non-life IPID)



Inter Partner Assistance S.A. - General Representative Office for Italy

"CARE4UHOTEL OUTDOOR"

May 2026

This published Additional non-life IPID is the latest available

Purpose

This document contains additional and complementary information to that provided in the pre-contractual information document for non-life insurance products (IPID), in order to help the prospective policyholder understand the characteristics of the product in greater detail, particularly with regard to insurance cover, limitations, exclusions, costs and the financial position of the undertaking.

The Policyholder must read the insurance terms and conditions before entering into the contract.

Company

Inter Partner Assistance S.A., International Insurance and Reinsurance Company, with registered office in Belgium, Brussels, 7 boulevard du Régent, share capital of €130,702,613, AXA Partners Group, operates in Italy under the right of establishment. The contract is entered into by the General Representative Office for Italy, with registered office and General Management in Italy at Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Rome, tel. +39 06 42118.1. Website: www.axapartners.it - e-mail: direzione.italia@ip-assistance.com - certified e-mail: ipaassicurazioni@pec.it.

Inter Partner Assistance S.A. was authorised to carry on insurance business in Italy by Ministerial Decree of 19 October 1993 (Italian Official Gazette No. 250 of 23.10.1993). Registration number in the Register of Insurance and Reinsurance Undertakings: I.00014. VAT No. 04673941003 - Tax Code 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. is subject to the supervision of the NBB (National Bank of Belgium, Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Brussels).

The shareholders' equity of Inter Partner Assistance S.A. amounts to €176,718,675 and includes share capital of €130,702,613 and capital reserves of €13,913,888. The solvency ratio of Inter Partner Assistance S.A. for its entire non-life business, namely the ratio between the available solvency margin and the solvency margin required under current legislation, is 121.30%. Financial information on the company (solvency and financial condition report) is available at: www.axapartners.it

Italian law applies to the contract.



What is insured?

Travel Assistance
Travel Medical Expenses
Baggage
Third Party Liability
Sports

The extent of the undertaking's commitment is commensurate with the limits and insured amounts agreed with the Policyholder.

This policy does not provide options involving a premium discount or payment of an additional premium.



What is NOT insured?

Travel Assistance

The Company shall not take charge of events resulting from:

- failure to contact the Operations Centre or, in any case, absence of prior authorisation by the Operations Centre;
- extreme travel in remote areas accessible only by using special rescue vehicles.

Benefits are not due in the following cases:

- if the Insured Person, or any person acting on his/her behalf, requests discharge from the facility where he/she is hospitalised against the opinion of that facility's medical staff, or refuses medical transport/repatriation. In this latter case, the Company shall immediately suspend assistance and cover for further medical expenses incurred from the day following refusal of medical transport/repatriation to Italy;
- travel undertaken to a territory where, at the time of departure, a ban or restriction, including temporary, issued by a competent public authority is in force.

Benefits shall not be provided in countries where, for political or meteorological reasons, the guarantee cannot be provided.

The Company shall not take charge of expenses relating to:

- rehabilitation treatment and physiotherapy services;
- purchase, application, maintenance and repair of prosthetic and therapeutic devices.

Travel Medical Expenses	• treatment or elimination of physical defects or congenital malformations, aesthetic applications, spa and slimming treatments, dental treatment, except for dental treatment specifically provided following an injury; • voluntary termination of pregnancy; • practice of air sports and aviation sports in general, and extreme sports if practised outside sports organisations and without the required safety criteria; • any sport practised professionally or in any case involving direct or indirect remuneration; • purchase and repair of glasses and contact lenses; • follow-up visits in Italy for conditions resulting from illnesses that began during the trip. The guarantee is also not due for claims caused by or depending on: • natural childbirth or caesarean section; • pathological conditions related to pregnancy after the 26th week of gestation and the puerperium; • wilful misconduct of the Insured Person; • abuse of alcohol or psychotropic drugs, as well as use of narcotics and hallucinogens; • attempted suicide or suicide.
Baggage	The following are excluded from the guarantee: multimedia players, sunglasses, televisions, battery chargers, precious stones, cheques, stamps, travel tickets and travel documents, valuable watches, coins, works of art, collections, samples, catalogues, goods, food and perishable items. The Company shall not indemnify damage: • facilitated by wilful misconduct or gross negligence of the Insured Person or of persons for whom he/she is responsible; • occurring when: - the baggage was not placed in the specific luggage compartment of the vehicle, duly locked; - the vehicle was not parked, during night hours, from 8.00 p.m. to 7.00 a.m., in a guarded paid public garage; - the theft occurred without break-in of the vehicle luggage compartment; - the baggage was on board motorcycles, even if placed in the specific locked luggage compartment; • occurring during a camping stay. Also excluded: • photographic, film and optical equipment entrusted to third parties (hoteliers, carriers, etc.).
 Are there any cover limits?	
Travel Assistance	Assistance services are provided per event, regardless of the number of insured persons involved, within the stated limits and any sub-limits. In compliance with the specific operating conditions, benefits are provided taking into account the Insured Person's state of health and need, using the means and facilities that the Company considers, at its sole discretion, most appropriate for the purposes. The Company shall not be held liable for: • delays or impediments in the performance of the agreed services due to force majeure, provisions of local authorities or provisions contrary to rules and regulations in force at the place where the service is provided; • errors due to inaccurate communications received from the Insured Person or any person acting on his/her behalf. The Company is also not required to pay indemnities in lieu of the assistance guarantees due.
Travel Medical Expenses	There is no further information compared with that provided in the IPID - Pre-contractual Information Document.
Baggage	The Company determines the indemnity on the basis of the commercial value of the stolen items at the time of the claim. In the case of clothing purchased during the trip, reimbursement shall be made at purchase value, provided it is duly proven by suitable documentation.
Sports	There is no further information compared with that provided in the IPID - Pre-contractual Information Document.
Third Party Liability	There is no further information compared with that provided in the IPID - Pre-contractual Information Document.
 Who is this product intended for?	
This policy provides a range of guarantees for the protection of persons travelling for tourism, study or business purposes.	
 What costs do I have to pay?	
Intermediation costs: the average intermediation cost (without taking into account any rappels or similar payments), meaning the standard recurring annual product commission, is approximately 20% of the taxable insurance premium, net of taxes.	

HOW CAN I SUBMIT COMPLAINTS AND RESOLVE DISPUTES?

To the insurance undertaking	Any complaints concerning the contractual relationship or the handling of claims must first be submitted in writing (by post, fax or e-mail) to: Inter Partner Assistance S.A. - General Representative Office for Italy - Customer Service, P.O. Box 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Rome, fax number +39 06.48.15.811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com. The undertaking handles the complaint and replies within a maximum of 45 days from receipt. Alternatively, before bringing the matter before the Judicial Authority, in the event of rejection or partial acceptance of the complaint, the complainant may also use alternative dispute resolution methods provided by law or agreement, specifically mediation, assisted negotiation and arbitration. Information on how to activate the individual procedures is available at: www.axapartners.it.
To IVASS	In the event of an unsatisfactory outcome or late response, it is possible to contact IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Rome, fax +39 06.42133206, certified e-mail: ivass@pec.ivass.it. Information: www.ivass.it. Undertakings with registered office in another Member State provide the above information indicating the supervisory authority of the home country and the procedures for submitting complaints to it.

BEFORE APPLYING TO THE JUDICIAL AUTHORITY, alternative dispute resolution systems may be used, such as:

Mediation	By contacting a mediation body included in the register kept by the Ministry of Justice, available at www.giustizia.it (Law No. 98 of 9 August 2013).
Assisted negotiation	By request of the policyholder's lawyer to the insurance undertaking.
Other alternative dispute resolution systems	Informal arbitration: where expressly provided for in the General Terms and Conditions of Insurance, disputes concerning the determination of the value of the loss shall be referred to technical consultants appointed by each of the Parties. To start the procedure, it is necessary to notify the Company of the intention to initiate it. The Company shall reply to the applicant indicating the name of its technical consultant and the procedure shall follow the methods expressly indicated in the relevant policy provision. If arbitration is used to resolve any disputes, as regulated by the article "Procedure for assessing the damage (informal arbitration)" of the General Terms and Conditions of Insurance, it is recalled that the right to apply to the Judicial Authority remains available in any case.

%

TAX REGIME

Tax treatment applicable to the contract	The information below concerns the tax regime applicable to the contract under the reference legislation in force at the date of preparation of this Additional IPID: 2.50% for the sickness section; 12.50% for the goods in transit section; 22.25% for the general third party liability section; 21.25% for miscellaneous financial losses; 10.00% for the assistance section. Taxes and other charges arising by law from entering into the contract are borne by the Policyholder and are not refundable.
---	---

MULTIRISIKO-Reiseversicherung

Zusätzliches vorvertragliches Informationsdokument für Schadenversicherungsprodukte
(Zusätzliches Schadenversicherungs-IPID)



Inter Partner Assistance S.A. - Generalvertretung für Italien

„CARE4UHOTEL OUTDOOR“

Mai 2026

Dieses veröffentlichte zusätzliche Schadenversicherungs-IPID ist das letzte verfügbare Dokument

Zweck

Dieses Dokument enthält zusätzliche und ergänzende Informationen zu den Angaben im vorvertraglichen Informationsdokument für Schadenversicherungsprodukte (IPID), um dem potenziellen Versicherungsnehmer ein genaueres Verständnis der Produkteigenschaften zu ermöglichen, insbesondere im Hinblick auf Versicherungsschutz, Einschränkungen, Ausschlüsse, Kosten sowie die Vermögenslage des Unternehmens.

Der Versicherungsnehmer muss die Versicherungsbedingungen vor Abschluss des Vertrags lesen.

Gesellschaft

Inter Partner Assistance S.A., internationale Versicherungs- und Rückversicherungsgesellschaft mit Sitz in Belgien, Brüssel, 7 boulevard du Régent, Gesellschaftskapital €130.702.613, AXA Partners Gruppe, ist in Italien im Niederlassungsregime tätig. Der Vertrag wird von der Generalvertretung für Italien mit Sitz und Generaldirektion in Italien, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Rom, Tel. +39 06 42118.1, abgeschlossen. Website: www.axapartners.it - E-Mail: direzione.italia@ip-assistance.com - PEC: ipaassicurazioni@pec.it.

Inter Partner Assistance S.A. wurde mit Ministerialdekret vom 19. Oktober 1993 (Amtsblatt Nr. 250 vom 23.10.1993) zur Ausübung der Versicherungstätigkeit in Italien zugelassen. Eintragungsnummer im Register der Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen: I.00014. USt.-IdNr. 04673941003 - Steuernummer 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. unterliegt der Aufsicht der NBB (Nationalbank von Belgien, Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Brüssel).

Das Eigenkapital von Inter Partner Assistance S.A. beträgt €176.718.675 und umfasst ein Gesellschaftskapital von €130.702.613 sowie Kapitalrücklagen von €13.913.888. Die Solvabilitätsquote von Inter Partner Assistance S.A. für das gesamte Schadenversicherungsgeschäft, d. h. das Verhältnis zwischen der verfügbaren Solvabilitätsspanne und der nach geltendem Recht erforderlichen Solvabilitätsspanne, beträgt 121,30%. Finanzinformationen zur Gesellschaft (Bericht über Solvabilität und Finanzlage) sind abrufbar unter: www.axapartners.it

Auf den Vertrag findet italienisches Recht Anwendung.



Was ist versichert?

Reise-Assistance
Reisekranken-kosten
Gepäck
Haftpflicht
Sport

Der Umfang der Verpflichtung des Unternehmens richtet sich nach den mit dem Versicherungsnehmer vereinbarten Höchstbeträgen und Versicherungssummen.

Für diese Police gibt es keine Optionen mit Prämiennachlass oder mit Zahlung einer Zusatzprämie.



Was ist NICHT versichert?

Reise-Assistance

Die Gesellschaft übernimmt keine Ereignisse, die zurückzuführen sind auf:

- fehlende Kontaktaufnahme mit der Servicezentrale oder jedenfalls fehlende vorherige Genehmigung durch diese;
- Extremreisen in abgelegene Gebiete, die nur mit besonderen Rettungsmitteln erreichbar sind.

Leistungen sind in folgenden Fällen nicht geschuldet:

- wenn die Versicherte Person oder eine in ihrem Namen handelnde Person verlangt, gegen den Rat des medizinischen Personals der Einrichtung, in der sie stationär aufgenommen wurde, entlassen zu werden, oder den medizinischen Transport/Rücktransport verweigert. In diesem Fall stellt die Gesellschaft die Assistance und die Deckung weiterer medizinischer Kosten, die ab dem Tag nach der Verweigerung des medizinischen Transports/Rücktransports nach Italien entstehen, unverzüglich ein;
- Reise in ein Gebiet, in dem zum Zeitpunkt der Abreise ein, auch vorübergehendes, Verbot oder eine Einschränkung einer zuständigen öffentlichen Behörde gilt.

Leistungen werden nicht in Ländern erbracht, in denen die Garantie aus politischen oder meteorologischen Gründen nicht erbracht werden kann.

Die Gesellschaft übernimmt keine Kosten für:

- Rehabilitationsbehandlungen und physiotherapeutische Leistungen;
- Kauf, Anwendung, Wartung und Reparatur von prothetischen und therapeutischen Geräten.

Reisekranken-kosten	• Behandlung oder Beseitigung körperlicher Defekte oder angeborener Fehlbildungen, ästhetische Anwendungen, Thermal- und Schlankheitskuren, Zahnbehandlungen, ausgenommen die oben genannten infolge eines Unfalls; • freiwilliger Schwangerschaftsabbruch; • Ausübung von Luftsportarten und Flugsportarten im Allgemeinen sowie Extremsportarten, wenn sie außerhalb von Sportorganisationen und ohne die vorgesehenen Sicherheitskriterien ausgeübt werden; • jede professionell ausgeübte Sportart oder jede Sportart, die eine direkte oder indirekte Vergütung mit sich bringt; • Kauf und Reparatur von Brillen und Kontaktlinsen; • Kontrolluntersuchungen in Italien für Folgen von Krankheiten, die während der Reise begonnen haben. Die Garantie ist außerdem nicht geschuldet für Versicherungsfälle, die verursacht werden durch oder abhängig sind von: • natürlicher Geburt oder Kaiserschnitt; • krankhaften Zuständen im Zusammenhang mit Schwangerschaft nach der 26. Schwangerschaftswoche und Wochenbett; • Vorsatz der Versicherten Person; • Missbrauch von Alkohol oder Psychopharmaka sowie Gebrauch von Betäubungsmitteln und Halluzinogenen; • Selbstmordversuch oder Selbstmord.
Gepäck	Von der Garantie ausgeschlossen sind: Multimedia-Player, Sonnenbrillen, Fernseher, Ladegeräte, Edelsteine, Schecks, Briefmarken, Reise- und Beförderungsscheine, wertvolle Uhren, Münzen, Kunstgegenstände, Sammlungen, Muster, Kataloge, Waren, Lebensmittel und verderbliche Güter. Die Gesellschaft entschädigt keine Schäden: • die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Versicherten Person oder von Personen, für die sie einzustehen hat, begünstigt wurden; • die eintreten, wenn: - das Gepäck nicht im dafür vorgesehenen, ordnungsgemäß abgeschlossenen Kofferraum des Fahrzeugs aufbewahrt wurde; - das Fahrzeug während der Nachtstunden von 20.00 Uhr bis 07.00 Uhr nicht in einer bewachten und kostenpflichtigen öffentlichen Garage geparkt war; - der Diebstahl ohne Aufbrechen des Kofferraums erfolgt ist; - sich das Gepäck an Bord von Motorrädern befindet, auch wenn es im dafür vorgesehenen abgeschlossenen Gepäckraum aufbewahrt wurde; • die während eines Campingaufenthalts eintreten. Ebenfalls ausgeschlossen sind: • Foto-, Film- und Optikausrüstungen, die Dritten anvertraut wurden (Hoteliere, Beförderer usw.).
 Gibt es Deckungsgrenzen?	
Reise-Assistance	Assistance-Leistungen werden pro Ereignis erbracht, unabhängig von der Anzahl der beteiligten Versicherten Personen, innerhalb der angegebenen Höchstbeträge und etwaiger Untergrenzen. Unter Einhaltung der jeweiligen Voraussetzungen werden die Leistungen unter Berücksichtigung des Gesundheitszustands der Versicherten Person und der Notwendigkeit erbracht, wobei die Gesellschaft nach ihrem unanfechtbaren Ermessen die für den Zweck am besten geeigneten Mittel und Einrichtungen verwendet. Die Gesellschaft haftet nicht für: • Verzögerungen oder Hindernisse bei der Ausführung der vereinbarten Leistungen aufgrund höherer Gewalt, Anordnungen lokaler Behörden oder Vorschriften, die den am Leistungsort geltenden Normen und Regelungen entgegenstehen; • Fehler aufgrund unrichtiger Mitteilungen der Versicherten Person oder einer in ihrem Namen handelnden Person. Darüber hinaus ist die Gesellschaft nicht verpflichtet, Entschädigungen anstelle der geschuldeten Assistance-Garantien zu zahlen.
Reisekranken-kosten	Es liegen keine weiteren Informationen gegenüber den Angaben im IPID - vorvertragliches Informationsdokument - vor.
Gepäck	Die Gesellschaft bestimmt die Entschädigung nach dem Handelswert, den die entwendeten Sachen zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles hatten. Bei Kleidungsstücken, die während der Reise gekauft wurden, erfolgt die Erstattung zum Kaufwert, sofern dieser durch geeignete Unterlagen ordnungsgemäß nachgewiesen wird.
Sport	Es liegen keine weiteren Informationen gegenüber den Angaben im IPID - vorvertragliches Informationsdokument - vor.
Haftpflicht	Es liegen keine weiteren Informationen gegenüber den Angaben im IPID - vorvertragliches Informationsdokument - vor.
 An wen richtet sich dieses Produkt?	
Diese Police enthält eine Reihe von Garantien zum Schutz von Personen, die zu touristischen Zwecken, zu Studienzwecken oder geschäftlich reisen.	
 Welche Kosten muss ich tragen?	
Vermittlungskosten: Der durchschnittliche Vermittlungskostenanteil, ohne Berücksichtigung etwaiger Rappels und ähnlicher Vergütungen, d. h. die standardmäßige jährlich wiederkehrende Produktprovision, beträgt etwa 20% der steuerpflichtigen Versicherungsprämie, ohne Steuern.	

WIE KANN ICH BESCHWERDEN EINREICHEN UND STREITIGKEITEN BEILEGEN?

Beim Versicherungsunternehmen	Beschwerden über das Vertragsverhältnis oder die Schadenbearbeitung müssen zunächst schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) gerichtet werden an: Inter Partner Assistance S.A. - Generalvertretung für Italien - Kundenservice, Postfach 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Rom, Faxnummer +39 06.48.15.811, E-Mail: servizio.clienti@ip-assistance.com. Das Unternehmen bearbeitet die Beschwerde und antwortet innerhalb von höchstens 45 Tagen ab Eingang. Alternativ kann der Beschwerdeführer vor Anrufung der Gerichte bei Nichtannahme oder teilweiser Annahme der Beschwerde auch alternative Streitbeilegungsmethoden nutzen, die gesetzlich oder vertraglich vorgesehen sind, insbesondere Mediation, assistierte Verhandlung und Schiedsverfahren. Informationen zur Einleitung der einzelnen Verfahren sind auf www.axapartners.it verfügbar.
Bei der IVASS	Bei unbefriedigendem Ergebnis oder verspäteter Antwort können Sie sich an IVASS wenden, Via del Quirinale, 21 - 00187 Rom, Fax +39 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Informationen unter: www.ivass.it. Unternehmen mit Sitz in einem anderen Mitgliedstaat geben die zuständige Aufsichtsbehörde des Herkunftslandes und die Modalitäten für die Einreichung von Beschwerden bei dieser an.

VOR ANRUFUNG DER GERICHTE können alternative Streitbeilegungssysteme genutzt werden, wie:

Mediation	Durch Anrufung einer Mediationsstelle aus dem Verzeichnis des Justizministeriums, abrufbar unter www.giustizia.it (Gesetz Nr. 98 vom 9.8.2013).
Assistierte Verhandlung	Durch Antrag des eigenen Rechtsanwalts an das Versicherungsunternehmen.
Andere alternative Streitbeilegungssysteme	Informelles Schiedsverfahren: sofern in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen ausdrücklich vorgesehen, für Streitigkeiten über die Ermittlung des Schadenwerts, die den von den Parteien jeweils bestellten technischen Sachverständigen übertragen werden. Zur Einleitung des Verfahrens muss der Gesellschaft der Wille zur Einleitung mitgeteilt werden. Die Gesellschaft antwortet dem Antragsteller unter Angabe des Namens ihres technischen Sachverständigen; das Verfahren richtet sich nach den in der entsprechenden Policenbestimmung ausdrücklich angegebenen Modalitäten. Sollte zur Beilegung etwaiger Streitigkeiten ein Schiedsverfahren nach dem Artikel „Verfahren zur Schadenbewertung (informelles Schiedsverfahren)“ der Allgemeinen Versicherungsbedingungen durchgeführt werden, bleibt in jedem Fall die Möglichkeit, die Gerichte anzurufen, bestehen.

%

STEUERREGELUNG

Auf den Vertrag anwendbare steuerliche Behandlung	Nachstehend werden die Informationen zur auf den Vertrag anwendbaren Steuerregelung gemäß den zum Zeitpunkt der Erstellung dieses zusätzlichen IPID geltenden Vorschriften angegeben: 2,50% für den Abschnitt Krankheit; 12,50% für den Abschnitt beförderte Waren; 22,25% für den Abschnitt allgemeine Haftpflicht; 21,25% für verschiedene Vermögensschäden; 10,00% für den Abschnitt Assistance. Die Steuern und sonstigen gesetzlich aus dem Vertragsabschluss entstehenden Abgaben gehen zulasten des Versicherungsnehmers und sind nicht erstattungsfähig.
--	--